



УТВЕРЖДАЮ  
Глава района

Д.С. Тренькаев

2023

(дата)

Клан

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ Белоярской средней общеобразовательной школы  
(наименование организации)  
на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- сайт образовательной организации (далее – ОО) привести в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте ОО (далее – сеть Интернет) и обновления информации об ОО, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802	февраль 2023	Элерт И.В., зам. директора по учебной работе, Майер Т.И., учитель информатики
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- информирование родителей об адресе официального сайта ОО в сети Интернет, о возможности обратиться через сайт ОО к директору с вопросами	февраль 2023	Элерт И.В., зам. директора по учебной работе
	- размещение на сайте ОО в сети Интернет актуальную информацию о дистанционных способах обратной связи	декабрь 2023	Элерт И.В., зам. директора по учебной работе
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	- осуществление ежемесячного мониторинга питания в ОО, организация общественного	декабрь 2023	Елисеева А.А., директор

предоставления услуг	контроля за качеством питания в ОО		
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	-оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  -приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)  - предоставление услуги по дистанционному режиму обучения или на дому	сентябрь 2025	Елисеева А.А., директор
	- организация курсовой переподготовки для учителей	декабрь 2023	Элерт И.В., зам. директора по учебной работе
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	февраль 2023	Элерт И.В., зам. директора по учебной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	- проведение семинара-практикум для педагогов «Этика педагогического общения»	декабрь 2023	Боргардт Т.В., педагог-организатор
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	- анкетирование родителей, учащихся по теме «Удовлетворенность школьной жизнью»  - проведение семинара по теме «Психологическая безопасность и комфортность в школе участников образовательного процесса»	февраль 2023	Максименко Н.В., педагог-психолог
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	- проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики	декабрь 2023	Боргардт Т.В., педагог-организатор



<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>педагога»</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>- анкетирование родителей, учащихся по теме «Удовлетворенность школьной жизнью»</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Елисеева А.А., директор</p>
	<p>- проведение родительских собраний, направленных на популяризацию деятельности школы, размещение информации в социальных сетях, на сайте ОО в сети Интернет</p>	<p>февраль 2023</p>	<p>Элерт И.В., зам директора по учебной работе</p>
	<p>- организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями)</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Елисеева А.А., директор</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>- разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности</p>	<p>февраль 2023</p>	<p>Элерт И.В., зам директора по учебной работе</p>
	<p>- размещение графика работы ОО на сайте в сети Интернет</p>	<p>февраль 2023</p>	<p>Майер Т.И., учитель информатики</p>
	<p>- продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями, через социальные сети</p>	<p>февраль 2023</p>	<p>Элерт И.В., зам директора по учебной работе</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>-организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями)</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Боргардт Т.В., педагог-организатор</p>
	<p>- обновление спортивного инвентаря</p>	<p>сентябрь 2025</p>	<p>Елисеева А.А., директор</p>